



## **Aide les parents d'enfants aux prises avec des défis de santé mentale à trouver leur chemin.**

PLEO est un organisme de soutien familial sans but lucratif constitué de parents dont les enfants de moins de 25 ans ont des problèmes de santé mentale. Notre personnel est composé de parents qui ont soutenu leurs propres enfants face à ces défis - nous avons parcouru ce chemin.

Nous soutenons les parents d'enfants, de jeunes ou de jeunes adultes en difficulté, avec ou sans diagnostic, et à travers un large éventail de défis, notamment le TDAH, l'anxiété, la dépression, le trouble bipolaire, le trouble de la personnalité limite, les troubles d'apprentissage, la schizophrénie, l'autisme, les troubles, la dépendance et autres.

Notre modèle éprouvé de soutien familial est unique en Ontario. Nos services intégrés comprennent un service d'assistance téléphonique pour les parents qui fournit un soutien et des conseils pour naviguer dans un système de santé mentale fragmenté; des groupes de soutien aux parents animés au sein desquels les familles peuvent partager des informations et apprendre les uns des autres; ainsi qu'un soutien individuel plus intensif entre pairs.

Nos services produisent continuellement des résultats extrêmement positifs. Plus de 90% des parents qui ont eu recours à nos services affirment se sentir mieux à même de faire face à leurs situation, de soutenir leur enfant et d'avoir davantage accès aux services dont ils ont besoin. Ils rapportent également se sentir moins anxieux, stressés et isolés.

En plus de travailler directement avec les familles, nous défendons leurs intérêts pour un changement systémique positif afin de créer une approche aux soins de santé mentale plus efficace et axée sur la famille. Grâce à la collaboration avec les fournisseurs de services et les principales parties prenantes, nous nous assurons que les besoins réels des milliers de familles que nous soutenons sont bien compris.

Nous savons de première main, et les recherches le soutiennent, que les parents jouent un rôle important dans les résultats de leur enfant. Nous reconnaissons que les parents ne peuvent pas y arriver seuls. Nous comprenons les défis et les facteurs de stress auxquels sont confrontées les familles et nous croyons que le rétablissement est possible. Victoire de l'espoir sur de désespoir.

Notre vision est que les familles confrontées à des problèmes de santé mentale peuvent s'épanouir sans stigmatisation avec le soutien et les services dont elles ont besoin.

**Pour plus d'informations, veuillez visiter [pleo.on.ca](http://pleo.on.ca).**



**Poste:** Nous sommes présentement à la recherche **Pairs Aidant aux Familles** (temps plein ou partiel) pour se joindre à notre équipe d'Ottawa.

Relevant du coordonnateur du programme, les principales responsabilités consistent à répondre à notre ligne d'assistance téléphonique confidentielle aux parents et à co-animer des groupes de soutien aux parents. **En tant que pair aidant aux familles, une expérience vécue en tant que parent ou responsable pour aider votre enfant aux prises avec des problèmes de santé mentale et / ou de dépendance est nécessaire.** Ce poste exige également un horaire flexible et la capacité de travailler certains soirs et événements de week-end occasionnels. La position commence aussitôt que possible.

### **Responsabilités primaires :**

**Soutenir les parents / aidants naturels** qui sont préoccupés par les problèmes de santé mentale et / ou de toxicomanie de leur enfant. Leur offrir un soutien émotionnel, les aider à comprendre, à naviguer et à défendre les intérêts de leur enfant dans système de santé mentale. En les aidant à se connecter aux ressources et en leur fournissant des outils et des connaissances pour renforcer leurs capacités à mieux prendre soin d'eux-mêmes et de leur enfant. Aider également à établir des objectifs et à rechercher des informations et des ressources pertinentes.

**Co-animer des groupes de soutien entre pairs.** Nos groupes se réunissent généralement de 18h30 à 20h30 le soir et sont hébergées par des agences communautaires.

**Rapports :** Conserver des dossiers confidentiels précis et opportuns pour assurer la continuité des soins dans le modèle complet de soutien de PLEO, pour l'évaluation et le suivi des programmes.

**Formation continue et développement professionnel :** Se tenir activement et indépendamment à jour les services de santé mentale disponibles dans la communauté. Participation aux réunions régulières de l'équipe, ainsi qu'à la formation interne et externe liée à l'emploi, en vue de l'amélioration continue du programme et de la performance.



## **Qualifications :**

### **Obligatoire**

- **Avoir une expérience vécue en tant que parent / fournisseur de soins en aidant votre enfant, jeune ou jeune adulte ayant des problèmes de santé mentale et / ou de dépendance**
- Connaissance de base de la santé mentale et du système de santé mentale de l'est de l'Ontario
- Compétences supérieures en relations interpersonnelles et en communication
- Professionnel(le), responsable et sensible aux problèmes de confidentialité
- Très organisé(e) avec la capacité de tenir des registres précis
- Capacité à hiérarchiser les demandes concurrentes et à rester calme dans un environnement en évolution rapide
- Motivé(e) et débrouillard(e)
- Capacité de travailler indépendamment et en équipe
- Capacité à appliquer des politiques, procédures et réglementations
- Compétences en informatique
- Vérification du casier judiciaire, valide (ou volonté d'obtenir)

### **Desiré**

- **Parfaitement bilingue, anglais et français**
- Expérience de soutien par les pairs
- Expérience en animation de groupe
- Expérience de travail dans le secteur sans but lucratif, les organisations communautaires et / ou les services sociaux
- Expérience dans le service à la clientèle
- Expérience à soutenir votre enfant en tant que nouvel(le) arrivant(e) au Canada.

**Compensation : 22 - 23 \$ / heure, basé sur les compétences et expérience. Ce poste est également admissible aux avantages de notre programme d'aide aux employés.**

**Processus de demande :** Veuillez envoyer votre curriculum vitae et une lettre d'accompagnement à :

Christie Kopczyk, coordonatrice de programmes : [hr-rh@pleo.on.ca](mailto:hr-rh@pleo.on.ca)



**Requis : Votre lettre d'accompagnement doit inclure un bref récit de votre expérience de soutien de votre enfant tout au long de son parcours.** Les candidatures sans indication claire que vous remplissez cette qualification ne seront pas considérées.

*Seuls les candidats possédant un permis valide pour travailler au Canada seront considérés. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seuls les candidats sélectionnés pour des entrevues seront contactés.*

*Si vous avez besoin d'aménagements pour participer à ce processus de recrutement, veuillez nous contacter.*